

Algemene voorwaarden van Indah Visagie

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (huidige en toekomstige) aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Indah Visagie, hierna te noemen: "Indah Visagie", en de Opdrachtgever waarop Indah Visagie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indah Visagie en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Indah Visagie hebben een aanvaardingstermijn van veertien dagen.
2. Indah Visagie kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Indah Visagie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Indah Visagie anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Indah Visagie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 - Termijnen

1. Vóór de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Indah Visagie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Indah Visagie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Rechtsvorderingen en/of vorderingsrechten van Opdrachtgever vervallen na verloop van twaalf maanden. Indien de Opdrachtgever consument of daaraan gelijk te stellen is, dan geldt in afwijking van de vorige volzin een verjaringstermijn van twaalf maanden.

Artikel 4 - Uitvoering

1. Indah Visagie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Indah Visagie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (aandoeningen en allergieën), tijdig aan Ædah Visagie worden verstrekt en dat persoonsgegevens die worden verstrekt aan de Ædah Visagie rechtmatig zijn verkregen.

3. Indien Ædah Visagie met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Ædah Visagie niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Ædah Visagie
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ædah Visagie rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Ædah Visagie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en/of schade te vorderen, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Ædah Visagie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ædah Visagie kan worden gevergd;
 - de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd, derden beslag leggen ten laste van de Opdrachtgever;
 - de Opdrachtgever Nederland metterwoon verlaat.
2. In de gevallen zoals omschreven in het eerste lid zijn de vorderingen van Ædah Visagie op de Opdrachtgever onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, opeisbaar.

Artikel 6 - Overmacht

1. Ædah Visagie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (maar niet daartoe beperkt): werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, epidemie, pandemie, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor Ændah Visagie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Ændah Visagie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Ændien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Ændah Visagie ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ændah Visagie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Ændah Visagie aan te geven wijze. Ændah Visagie is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Ændien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 12% per jaar. Ændien de opdrachtgever consument, of daarmee gelijk te stellen, is dan geldt een contractuele rente van 8% per jaar.
3. Klachten tegen een factuur dienen op straffe van verval binnen 8 dagen na ontvangst en schriftelijk met onderbouwing te worden gemeld bij de Ændah Visagie.

Artikel 8 - klachten en reclame

1. De door Ændah Visagie te gebruiken zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van gebruik redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde dienst te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
3. Zichtbare gebreken dienen direct aan Ændah Visagie te worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken (irritatie van de huid) dienen zonder vertraging en in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ændah Visagie te worden gemeld.
5. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ændah Visagie in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Ændah Visagie in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Ændien een gebrek ontstaat na acht dagen na het laatste contact met Ændah Visagie, dan wordt het gebrek sowieso geacht geen verband te houden met de behandeling van Ændah Visagie, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Ændien Ændah Visagie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Ændah Visagie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ændah Visagie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien Ændah Visagie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ændah Visagie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Ændah Visagie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. De totale aansprakelijkheid van Ændah Visagie is in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 200, --.
6. Ændah Visagie is alleen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ændah Visagie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ændah Visagie toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Ændah Visagie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ændah Visagie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 - Annulering

1. Annulering van een afspraak, door de Opdrachtgever, voor de afgesproken dienst is uitsluitend schriftelijk (of per e-mail) en kosteloos mogelijk tot veertien dagen voorafgaand aan de afspraak.
2. In geval van annulering binnen veertien dagen voor aanvang van de afspraak is de Opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd.
3. In geval van annulering binnen zeven dagen voor aanvang van de afspraak is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Ændah Visagie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Ændah Visagie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ændah Visagie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Ændah Visagie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ændah Visagie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.