

## PRIVACY STATEMENT

### Wie zijn we?

Indah Visagie heeft als kernactiviteit het leveren van diensten als visagist. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon : 06 – 49 83 48 53  
E-mail : info@indahvisagie.nl  
Website : www.indahvisagie.nl  
Postadres : Karolingersweg 70 | 3962 AK | Wijk Bij Duurstede

### Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Aarzel dan niet met ons te bellen of te mailen.

### Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

1. Indien u een review plaatst op onze website:  
Contactgegevens:
  - a. Naam;
  - b. E-mailadres;
  - c. Website;
  - d. Uw review.
2. Indien u een formulier invult via onze website:  
Contactgegevens:
  - a. Naam;
  - b. Email;
  - c. Onderwerp;
  - d. Bericht.
3. Indien u ons een e-mail toezendt:  
Contactgegevens:
  - a. Naam;
  - b. E-mailadres
  - c. Inhoud van de e-mail.
4. Indien u ons een brief schrijft:  
Contactgegevens:
  - a. Naam;
  - b. Adres;
  - c. Inhoud van uw brief.
5. Indien u klant bij ons bent of een offerte opvraagt:  
Contactgegevens:
  - a. Naam;
  - b. Adres;
  - c. Woonplaats;

- d. Telefoonnummer;
- e. E-mailadres.

Klantinformatie:

- a. Gegevens m.b.t. geleverde diensten;
- b. Gegevens m.b.t. geleverde service;
- c. Correspondentie die u met ons voert over de klantinformatie.

6. Indien u een leverancier van ons bent:

Contactgegevens:

- a. Handelsnaam;
- b. Naam;
- c. Adres;
- d. Plaats;
- e. Telefoonnummer;
- f. E-mailadres.

Uiteraard zijn wij terughoudend in het verzamelen van persoonsgegevens en doen dat met de benodigde zorgvuldigheid.

### **Doelen van de verwerking van gegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

1. het beheren en verbeteren van onze website;
2. het doen van aanbiedingen;
3. het voeren van correspondentie met degenen die ons berichten toezenden;
4. het bedienen van onze klanten;
5. het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
6. het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
7. het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
8. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
9. het versturen informatie van specifieke aard;
10. het verdedigen van onze belangen bij geschillen / conflicten.

### **Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

1. het uitvoeren van een overeenkomst voor de levering van een dienst;
2. het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld fiscale verplichtingen, verplichtingen t.a.v. personeel, of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
3. de uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
4. voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie.

### **Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van

onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn
Klant/contactgegevens	Tot 5 jaar na beëindiging van de relatie
Reviews	Tot 10 jaar, danwel tot de instemming wordt ingetrokken
Fiscale gegevens	Tot 7 jaar na het betreffende belastingjaar
Offertes	Tot 6 maanden na ongebruikt verstrijken van de offerte

In geval van geschillen – hoe ook genaamd – behouden wij ons het recht voor om persoonsgegevens langer te bewaren ter verdediging van onze belangen, tot 5 jaar na definitieve en onherroepelijke beslechting van het geschil.

### **Informatie, wijziging en bezwaar**

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

1. of wij uw persoonsgegevens verwerken;
2. de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
3. inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
4. bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
5. aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
6. beperking van uw persoonsgegevens;
7. verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
8. overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op  
jouw verzoek;
9. overleg met onze privacy medewerker:  
Contactpersoon : mw. J.A. Kreuger van der Linden  
E-mail : info@indahvisagie.nl  
Telefoon : 06 – 498 348 53  
Postadres : Karolingersweg 70 | 3962 AK | Wijk Bij Duurstede
10. vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit gemotiveerd laten weten.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- Een meerfactor-authenticatie om in te loggen bij snelstart;
- Communicatie via onze webiste wordt beveiligd en encrypted middels een ssl versleuteling;
- Overige gegevens worden bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten ruimte, alleen toegankelijk voor José Kreuger van der Linden.

### **Verstrekken van gegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

1. personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
2. leveranciers die op grond van een overeenkomst geïnformeerd moeten worden,
3. omdat zij betrokken zijn bij de levering van diensten of producten ter uitvoering van een overeenkomst met u;
4. externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid
5. verwerken, zoals onze ICT—dienstverlener en Snelstart, een geautomatiseerd boekhoudsysteem;
6. schade-experts (in voorkomende gevallen);
7. notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Snelstart. Deze kunt u vinden op de locatie: (<https://www.snelstart.nl/verwerkersovereenkomst>)

### **Wijzigingen van de Privacy statement**

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website [www.indahvisagie.nl/privacystatement](http://www.indahvisagie.nl/privacystatement) vindt u steeds het meest actuele statement.

### **Klachtrecht**

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze contactpersoon.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)